

Kundenbetreuer*in & Verkaufstalent

Ab sofort oder nach Absprache / 40-100%
Freiburg (DE), Bern (CH) & remote



TEACHY



Gestalte mit uns die Zukunft der Bildung für die nächste Generation!

Als Kundenbetreuer*in berätst du Eltern und gestaltest individuelle Lernprogramme für ihre Kinder. Als wichtiger Teil unserer rundum-sorglos Betreuung bist du die Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich!

Core Values

- ◆ Du bist verantwortlich für deinen Bereich. **Own your Ship**
- ◆ Wir stehen als Team zusammen. **Be a team**
- ◆ Gemeinsam verändern wir die Welt der Bildung. **Change the game.**
- ◆ **Daily progress:** Wir entwickeln uns jeden Tag weiter und machen Fortschritte.
- ◆ Unser Gebot der Stunde: **Simplify & automate**



Es gibt im Leben ein paar Momente, in denen sich eine Chance auftut. Dies ist deine! Ergreife sie und werde Teil eines hochmotivierten Startup-Teams in Bern. Mit deiner Arbeit leistest du einen sehr wichtigen und spürbaren Beitrag für unser schnell wachsendes Unternehmen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Kundenbetreuer*in & Verkaufstalent

Ab sofort oder nach Absprache / 40-100% / Freiburg (DE), Bern (CH) & remote

TEACHY ist ein mehrfach ausgezeichnetes Bildungs-Startup im Herzen von Bern und bietet professionelle Einzelförderung für Schüler*innen, Lernende, Studierende und Berufstätige aller Stufen, Level und Fächer durch qualifizierte, sympathische, von TEACHY zertifizierten Tutor*innen.

Der Unterricht findet sowohl lokal im Lernstudio in Bern (Welle7), beim Kunden vor Ort, im Büro des Kunden als auch mit innovativem Online-Unterricht weltweit statt. Den Fokus legen wir auf die Chemie zwischen den Schüler*innen und unseren Tutor*innen. Denn mit dem optimalen Match wird jedes Lernziel erreicht.

Als Kundenbetreuer*in berätst du Eltern und gestaltest individuelle Lernprogramme für ihre Kinder. Als wichtiger Teil unserer rundumsorglos Betreuung bist du die Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich!

Deine Aufgaben

- ◆ Du begeisterst unsere Kund*innen für nachhaltiges Lernen und führst telefonische Beratungsgespräche mit Neu- und Bestandskund*innen
- ◆ Du unterstützt bei der Gestaltung von individuellen Lernprogrammen
- ◆ Du (er)kennst die Bedürfnisse unserer interessierten Kund*innen und bietest professionelle, aufmerksame Betreuung
- ◆ Du baust dir mit deiner herzlichen und engagierten Art gute Kundenbeziehungen auf und bist sicher beim Abschliessen von Verkaufsgesprächen
- ◆ Du pflegst unser CRM und bearbeitest Kundenanfragen sorgfältig und präzise

Dein Profil

- ◆ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und positive, empathische Persönlichkeit
- ◆ Berufserfahrung als Kundenbetreuer*in oder Verkaufsberater*in. Engagierte Quereinsteiger*innen aus der Gastronomie, Hotellerie und Studierende im Teil- oder Vollzeitstudium sind herzlich willkommen
- ◆ Begeisterung für gute Bildung und Spass am Kundenservice
- ◆ Teamplayer sowie selbstständiges, kreatives und erfolgsorientiertes Arbeiten
- ◆ Verständnis von Schweizer Mundart (insb. Region Bern)

Was dich erwartet

- ◆ Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- ◆ Ein schnell wachsendes Startup mit viel Verantwortung und Spielraum für die Umsetzung deiner Ideen
- ◆ Die Chance auf persönliche Weiterentwicklung
- ◆ Ein dynamisches, innovatives Arbeitsumfeld und ein hochmotiviertes Team, das mit viel Herz auf den gemeinsamen Erfolg hinarbeitet und diese in Team-Events feiert

Du fühlst dich angesprochen? Dann werde jetzt Teil von TEACHY und bewirb dich mit Lebenslauf und Motivationsschreiben auf www.teachy-jobs.ch/team.

Wir freuen uns auf dich!