

# Startup - Kundenbetreuer\*in & Verkaufstalent

Ab sofort oder nach Absprache / 100% Freiburg  
(DE), Bern (CH) & remote



# TEACHY



**Gestalte mit uns die Zukunft der Bildung  
für die nächste Generation!**

Als Kundenbetreuer\*in berätst du Eltern und gestaltest individuelle Lernprogramme für ihre Kinder. Als wichtiger Teil unserer Rundum-sorglos-Betreuung bist du die Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich!

## Core Values

- **Customer & Tutor Orientation:** Wir handeln immer im Interesse unserer Kunden und Tutoren.
- **Own your Ship:** Du verantwortest und gestaltest deinen Bereich selbstständig.
- **Be one TEACHY Team:** Unser Team ist uns das Wichtigste und macht den Unterschied.
- **Live the TEACHY Mindset:** Wir wollen gemeinsam wachsen und entwickeln uns selbst weiter.
- **Share your daily Success:** Grosse Erfolge sind die Summe aus vielen kleinen.



Es gibt im Leben ein paar Momente, in denen sich eine Chance auftut. Dies ist deine! Ergreife sie und werde Teil eines hochmotivierten Startup-Teams in Bern. Mit deiner Arbeit leistest du einen sehr wichtigen und spürbaren Beitrag für unser schnell wachsendes Unternehmen.

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

# Startup - Kundenbetreuer\*in & Verkaufstalent

Ab sofort oder nach Absprache / 100% / Freiburg (DE), Bern (CH) & remote

TEACHY ist ein mehrfach ausgezeichnetes Bildungs-Startup im Herzen von Bern und bietet professionelle Einzelförderung für Schüler\*innen, Lernende, Studierende und Berufstätige aller Stufen, Level und Fächer durch qualifizierte, sympathische, von TEACHY zertifizierten Tutor\*innen

Der Unterricht findet sowohl lokal im Lernstudio in Bern (Welle7), beim Kunden vor Ort, im Büro des Kunden als auch mit innovativem Online-Unterricht weltweit statt. Den Fokus legen wir auf die Chemie zwischen den Schüler\*innen und unseren Tutor\*innen. Denn mit dem optimalen Match wird jedes Lernziel erreicht.

Als Kundenbetreuer\*in berätst du Eltern und gestaltest individuelle Lernprogramme für ihre Kinder. Als wichtiger Teil unserer Rundumsorglos-Betreuung bist du die Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir dich!

## Deine Aufgaben

- ◆ Du begeisterst unsere Kund\*innen für nachhaltiges Lernen und führst telefonische Beratungsgespräche mit Neu- und Bestandskund\*innen
- ◆ Du unterstützt bei der Gestaltung von individuellen Lernprogrammen
- ◆ Du (er)kennst die Bedürfnisse unserer interessierten Kund\*innen und bietest professionelle, aufmerksame Betreuung
- ◆ Du baust dir mit deiner herzlichen und engagierten Art gute Kundenbeziehungen auf und bist sicher beim Abschliessen von Verkaufsgesprächen
- ◆ Du pflegst unser CRM und bearbeitest Kundenanfragen sorgfältig und präzise

## Dein Profil

- ◆ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und positive, empathische Persönlichkeit
- ◆ Berufserfahrung als Kundenbetreuer\*in oder Verkaufsberater\*in. Engagierte Quereinsteiger\*innen aus der Gastronomie, Hotellerie und Studierende im Teil- oder Vollzeitstudium sind herzlich willkommen
- ◆ Begeisterung für gute Bildung und Spass am Kundenservice
- ◆ Teamplayer sowie selbstständiges, kreatives und erfolgsorientiertes Arbeiten
- ◆ Verständnis von Schweizer Mundart (insb. Region Bern)

## Was dich erwartet

- ◆ Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- ◆ Ein schnell wachsendes Startup mit viel Verantwortung und Spielraum für die Umsetzung deiner Ideen
- ◆ Die Chance auf persönliche Weiterentwicklung
- ◆ Ein dynamisches, innovatives Arbeitsumfeld und ein hochmotiviertes Team, das mit viel Herz auf den gemeinsamen Erfolg hinarbeitet und diese in Team-Events feiert

Du fühlst dich angesprochen? Dann werde jetzt Teil von TEACHY und bewirb dich mit Lebenslauf und Motivationsschreiben auf <https://www.teachy-jobs.ch/bewerben-team/>.

Wir freuen uns auf dich!